

## QUADRO DE TARIFAS

Serviços Prioritários			
Serviços	Sigla	Fato Gerador	Valor R\$
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção de crédito, base de dados e informações cadastrais, tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósito à vista, de poupança, de operação de crédito ou arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente	
Serviços Diferenciados			
Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia	Avaliação, reavaliação e substituição de bens	Avaliação, reavaliação e substituição de bens recebidos em garantia nas operações de financiamentos e empréstimos	
Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações	Documentos	Fornecimento de Atestados, Certificados e Declarações, tais como: Autorização para Saída do País, Autorização para Emissão de 2ª via de Documentos de Arrendamento Mercantil, etc. (Art. 5ª, XVI – Res. CMN 3919/10)	

- Portabilidade é a possibilidade de o cliente que contratou uma operação de crédito transferir sua dívida de uma instituição financeira para outra.
- Informamos que não dispomos de atendimento presencial em agências ou postos de pagamento, guichês de caixa para efetuar recebimentos e pagamentos de boletos, inclusive por meio de cheque, bem como de outros documentos. Para mais informações, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento.



→ Central de Relacionamento com Clientes:  
 Capitais e Regiões Metropolitanas: **4003 6636**  
 Demais Regiões: **0800 770 1936**

→ Central de Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala:  
**0800 770 1935**  
[www.vwfs.com.br](http://www.vwfs.com.br)

→ Serviço de Apoio ao Consumidor (SAC):  
**0800 770 1926**

→ Ouvidoria:  
**0800 701 2834**